



INFORMATIEZUIL.COM

DIGITAL SIGNAGE, SELF-SERVICE KIOSKS & TOUCHSCREEN SOLUTIONS

## VVV Haarlem



### Nieuwe VVV kantoor in Haarlem voorzien van informatiezuilen en een narrowcasting scherm

Haarlem trekt jaarlijks een miljoen toeristen uit binnen- en buitenland. De ligging vlakbij Amsterdam, Schiphol, het strand en de bollenstreek in combinatie met de rijke geschiedenis waardoor er veel monumenten, musea en hofjes zijn, maakt het een aantrekkelijke stad om te bezoeken. Er zijn veel horecagelegenheden en de stad staat jaarlijks in de top 10 van de gezelligste winkelsteden van het land. Bovendien zijn er diverse evenementen het hele jaar door die veel bezoekers trekken. En dit alles moet gecommuniceerd worden naar de bezoekers.

City Marketing Haarlem / VVV heeft gekozen om met de tijd mee te gaan en heeft diverse informatiezuilen en een informatiescherm in de stad geplaatst om met bezoekers te communiceren.



Informatie-  
zuilen &  
kiosks



Digitale  
informatie-  
schermen



Software



Services

Digital Signage | Self-service  
& Touchscreen Solutions



INFORMATIEZUIL.COM

DIGITAL SIGNAGE, SELF-SERVICE KIOSKS & TOUCHSCREEN SOLUTIONS

## VVV Haarlem



In 2009 is het nieuwe bezoekerskantoor van de VVV in Haarlem geopend. Het is een reeds bestaand, langgerekt gebouw met rondom overal glas. Er zijn 3 Guestmate Touchscreens geplaatst om op drukke momenten de baliemedewerkers te ontlasten. Om vloerruimte te besparen is er gekozen voor maatwerk waarbij er een touchscreen in een stevige behuizing is geplaatst. Het scherm hangt aan een pijp aan het plafond. Door deze pijp loopt alle bekabeling, zoals de stroom- en internetvoorziening. Boven het plafond zijn de pc's geplaatst.

Jan-Hein van Draaijen is zowel baliemedewerker als verantwoordelijk voor de website en ict. Hij zegt: *'Deze oplossing aan het plafond is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met Informatiezuil.com. Het was niet mogelijk om een scherm aan de wanden te bevestigen. Vloerruimte is ook schaars, vandaar dat het plafond de enige uitweg was. Informatiezuil.com dacht pro-actief mee en kwam met veel oplossingen voor de obstakels die we tegen kwamen.'*

*'Bezoekers spreken ons toch liever aan dan dat ze achter de informatiezuilen gaan staan. Gelukkig maar, want daar zijn we toch voor.'* Maar het is ook niet de bedoeling dat de informatiezuilen de medewerkers vervangen. De toeristische branche staat synoniem aan 'gastvrijheid'.

*'"The personal touch" blijft prioriteit houden. Maar we willen de bezoekers wel de gelegenheid geven zelfstandig informatie op te zoeken. Vooral in drukke tijden.'*



Informatie-  
zuilen &  
kiosks



Digitale  
informatie-  
schermen



Software



Services

Digital Signage | Self-service  
& Touchscreen Solutions



INFORMATIEZUIL.COM

DIGITAL SIGNAGE, SELF-SERVICE KIOSKS & TOUCHSCREEN SOLUTIONS

## VVV Haarlem

Boven de informatiebalie hangt een narrowcasting/digital signage scherm. Hier worden foto's van bezienswaardigheden en informatieve beelden als het weerbericht en data van evenementen op vertoond. Het scherm wordt eenvoudig aangestuurd door de Informatiescherm-S software van Informatiezuil.com.

*'Het scherm is een leuk extraatje voor de bezoekers. Zeker als ze staan te wachten zie je ze er naar kijken en wijzen. Een voorbeeld van aanvullende info die mensen extra meekrijgen.'*

De VVV is gehuisvest in een langgerekt gebouw met 1 ingang. Hierdoor is het gebruik op de eerste zuil, vlak bij de eerste balie, het hoogst. *'De eerste zuil wordt regelmatig gebruikt, omdat de bezoekers deze het duidelijkst zien. We merken dat ook met de folderkasten, de eerste is ook sneller leeg dan de andere. En de eerste balie is ook drukker dan de andere beschikbare balies.'*

*'Als men staat te wachten en ze zien de zuil, dan proberen ze het uit. Logisch gevolg is dat in drukke perioden het gebruik hoger ligt. Soms gebruiken we de zuilen zelf bij het te woord staan van de mensen, bijvoorbeeld bij het opzoeken van de films die op dat moment spelen of de hotels die er zijn. Mensen zeggen dan vaak: "Goh, wat makkelijk!"'*

Naast het bezoekerskantoor is er ook een zuil van het type Blizzard geplaatst in de Vishal op de Grote Markt, centraal gelegen in de stad. Hier kan men zelfstandig de benodigde informatie opzoeken. De verwachting is dat deze vaker gebruikt wordt omdat hier geen VVV-medewerkers staan om de vragen te beantwoorden.

Om het gebruik van de zuilen verder te verbeteren komen een 2-tal punten duidelijk naar voren. Bekeken moet worden hoe de informatiezuilen interactiever gemaakt kunnen worden. Voornamelijk door een mogelijkheid van reserveren te maken bij bijvoorbeeld bioscopen en hotels. Daarnaast moeten de zuilen meer opvallen. *'Wellicht moeten de zuilen toch losgekoppeld worden zodat er op elke zuil wat anders te "doen en zien" is.'*

Verder zijn er ook toekomstwensen. *'Een informatiezuil aan de buitenzijde van het VVV-kantoor, zodat ook buiten de bezoektijden informatie gezocht kan worden.'* Glasstouch van Informatiezuil.com, waarbij de ruit als touchscreen fungeert, zou hierbij een prima optie zijn. Daarnaast informatiezuilen op meer plaatsen in de stad. Het station is bijvoorbeeld een goede aanvulling op wat er nu aan informatiezuilen staan.



Digital Signage | Self-service  
& Touchscreen Solutions



**INFORMATIEZUIL.COM**

DIGITAL SIGNAGE, SELF-SERVICE KIOSKS & TOUCHSCREEN SOLUTIONS

## VW Haarlem



Over de samenwerking met Informatiezuil.com zegt Jan-Hein van Draaijen: *'De samenwerking is echt heel goed verlopen. Ze hebben bijna alles kunnen realiseren wat we gevraagd hebben. Vooraf heb je een bepaald beeld van hoe je het wilt hebben, maar achteraf moeten er toch altijd wat dingetjes anders. Dat was nooit een probleem. Ook over het onderhoud en service zijn we erg tevreden. Het is een kwestie van een belletje en het wordt geregeld.'*

Informatiezuil.com is Nederlands grootste producent van informatiezoulen en biedt totaaloplossingen op gebied van digital signage, selfservice kiosks en touchscreens. Informatiezuil.com combineert informatiezoulen, digitale informatieschermen, software en services tot complete interactieve, digitale communicatiesystemen. Het totaalaanbod omvat ontwerp, realisering, installatie en onderhoud.



**INFORMATIEZUIL.COM**

DIGITAL SIGNAGE, SELF-SERVICE KIOSKS & TOUCHSCREEN SOLUTIONS

Schipholweg 847 | 2143 CB Boesingheliede | The Netherlands

T +31 (0)23 555 20 33 | F +31 (0)23 555 15 62

info@informatiezuil.com | [www.informatiezuil.com](http://www.informatiezuil.com)